

Algemene voorwaarden Stichting Platform De Nieuwe Winkelstraat voor het DNWS Kom-In-Actie-Traject

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- a. Opdrachtgever: een rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon, dan wel een aantal gezamenlijk optredende personen al dan niet rechtspersoon zijnde, die aan Stichting Platform De Nieuwe Winkelstraat vraagt tezamen het De Nieuwe Winkelstraat Kom-In-Actie-Traject te doorlopen.
- b. Opdrachtnemer: Stichting Platform De Nieuwe Winkelstraat, hierna DNWS.
- c. Opdracht: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer(s) zich jegens de Opdrachtgever verbindt gezamenlijk werkzaamheden met betrekking tot het DNWS Kom-In-Actie-Traject te verrichten.

2. Algemeen

- a. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor de dienstverlening van DNWS aan Opdrachtgever respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- b. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- c. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door DNWS nadrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en tot stand komen overeenkomst

- a. Offertes van DNWS zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de aanpak en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt
- b. De door DNWS gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 15 dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- c. De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever en DNWS ondertekende opdrachtbevestiging door DNWS retour is ontvangen.
- d. De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- e. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering en duur van de opdracht

- a. DNWS draagt er voor zorg dat het DNWS Kom-In-Actie-Traject tot en met de opschriftstelling van de eindrapportage en de presentatie hiervan naar beste inzicht en vermogen van begeleiders en expert/analist en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd.
- b. DNWS verbindt zich tevens om desgevraagd een of meer experts aan te bevelen die gelet op de eisen van goed vakmanschap in staat geacht kunnen worden om gezamenlijk met de opdrachtgever een of meer acties en aanbevelingen zoals verwoord in de eindrapportage te kunnen uitvoeren.
- c. Ten aanzien van de beoogde onder a en b. genoemde werkzaamheden is sprake van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

- d. DNWS kan en zal pas meer werkzaamheden verrichten en aan de Opdrachtgever in rekening brengen dan dat daartoe door Opdrachtgever een Opdracht is verstrekt en deze schriftelijk door beide partijen is overeengekomen.
- e. De duur van de uitvoering van het traject van het DNWS Kom-In-Actie-Traject kan behalve door de inspanning van de expert/analist van DNWS worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals bijv. het niet voldoende tijdig verstrekken van informatie, plannen van bijeenkomsten, noodzakelijke inzet van diverse stakeholders. DNWS kan om al deze redenen niet van tevoren exact de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht vastleggen, maar de Opdrachtgever kan/kunnen verzekerd zijn van het feit dat DNWS zich tot het uiterste zal inspannen om alle stakeholders, de analist en andere partijen te overtuigen van het feit dat voortgang geboden is.

5. Medewerking door de Opdrachtgever

- a. Om de uitvoering van de Opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en informatie die DNWS nodig heeft voor de goede uitvoering van de Opdracht.
- b. De Opdrachtgever zal aan vertegenwoordigers van DNWS alle noodzakelijk en redelijkerwijze te vragen faciliteiten ter beschikking stellen voor de te organiseren bijeenkomsten, zoals bijvoorbeeld benodigde ruimten, materialen, alsmede op verzoek assistentie verlenen.
- c. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DNWS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden zijn verkregen.

6. Het betrekken van derden bij de opdrachtovername

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtovername door de Opdrachtgever of door DNWS geschiedt uitsluitend in en na onderling overleg.

7. Tarieven en kosten van de opdracht

- a. De tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.
- b. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, welke aan de opdracht gebonden kosten zijn meegenomen. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
- c. Een tussentijdse verandering van tarieven voor de DNWS Kom-In-Actie-Traject tijdens de looptijd van het traject heeft geen gevolgen op de prijsafsprake. Dit tenzij de Opdrachtgever het traject stopzet zonder met DNWS nadere afspraken te hebben gemaakt over de termijn waarbinnen het traject weer wordt opgestart.

8. Betalingsvoorwaarden

- a. Betaling dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- b. Indien een factuur niet na de in lid a. bedoelde termijn is voldaan, zal de Opdrachtgever aan DNWS een rente verschuldigd zijn ter grootte van de wettelijke rente conform artikel 6: 119/120 B.W., zonder dat daartoe enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.
- c. Indien de Opdrachtgever, na het verstrijken van de in lid a. bedoelde termijn en na daartoe door DNWS te zijn gemaand gedurende een door DNWS te bepalen termijn in gebreke blijft aan diens betalingsverplichtingen te voldoen, komen de kosten die verband houden met het nemen van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso en / of executiemaatregelen voor rekening van de Opdrachtgever. Laatstgenoemde zal ter zake minimaal verschuldigd zijn de kosten volgens de staffel conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten zoals dat op het moment van in gebreke zijn geldt.
- d. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichting heeft voldaan, is DNWS bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen op te schorten, totdat betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is verschaft. Hetzelfde geldt

reeds voor het moment van in gebreke zijn indien DNWS heeft vernomen dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twifelen.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tennaamstelling van de declaratie).

9. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

- a. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- b. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal DNWS de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever worden bevestigd.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- a. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt, met inachtneming van een redelijke opzeggingstermijn.
- b. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft DNWS vanwege het ontstane en aannemelijk te maken verlies recht op compensatie, waarbij tenminste de helft van de prijs van DNWS Kom-In-Actie-Traject als uitgangspunt wordt gehanteerd.
- c. DNWS mag van zijn (of haar) bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. DNWS behoudt daarbij aanspraak op betaling van een gedeelte van de prijsafsprake ter waarde van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
- d. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van de een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11. Intellectuele eigendom

- a. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij DNWS.
- b. Openbaarmaking van de in lid a bedoelde stukken en andere geestesproducten kan derhalve alleen geschieden met toestemming van DNWS en alleen met vermelding van DNWS als bron.
- c. De Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

12. Vertrouwelijkheid

- a. DNWS houdt ter zake de DNWS Kom-In-Actie-Traject een werkdoossier aan met daarin kopieën van relevante stukken. Dit werkdoossier is eigendom van DNWS
- b. DNWS gebruikt de inhoud van alle DNWS Kom-In-Actie-Trajecten als onderzoeksmateriaal ter verbetering van de inhoud van het DNWS In-Actie_traject. De opdracht tot het uitvoeren van een DNWS Kom-In-Actie-

Traject betekent tevens de toestemming om de inhoud van de eindrapportage voor onderzoeksdoeleinden ter verbetering van het DNWS Kom-In-Actie-Traject voor volgende cases te benutten. De eindrapportage wordt openbaar gesteld.

- c. DNWS zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.
- d. De Opdrachtgever zal zonder instemming van DNWS de inhoud van de eindrapportage niet aan derden verstrekken. Alle ter beschikking gestelde informatie en materialen mogen zonder instemming van DNWS niet aan derden ter beschikking worden gesteld, zoals bijvoorbeeld de schouwchecklist van DNWS, de vragenlijst, de presentaties die door DNWS tijdens bijeenkomsten zijn gegeven.
- e. Opdrachtgever geeft DNWS informatie over alle publiciteit die tijdens of na het DNWS Kom-In-Actie-Traject heeft opgeleverd en verwijst naar DNWS voor inhoudelijke vragen over de aanpak en Werkwijze van DNWS In- Actie-Traject.
- f. DNWS is gerechtigd, tenzij strijd optreedt met de inhoud van de leden a, b en c van dit artikel, tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden en de naam van de Opdrachtgever aan (potentiële) geïnteresseerden van DNWS.

13. Elektronisch berichtenverkeer en gegevensuitwisseling

- a. Tijdens de uitvoering van de Opdracht zal er tussen Opdrachtgever en DNWS op verzoek van één van hen communicatie, berichtenverkeer en/of gegevensuitwisseling plaatsvinden via e-mail, webformulieren, sociale netwerksites, projectsites en cloud applicaties (bv. dropbox, google drive). Zowel DNWS als Opdrachtgever erkennen dat hier risico's aan kleven, zoals, maar niet beperkt tot, vervorming, vertraging, virussen e.d.
- b. Opdrachtgever en DNWS stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen als gevolg van de onder lid a genoemde vormen van elektronisch berichtenverkeer en gegevensuitwisseling.
- c. Zowel Opdrachtgever als DNWS zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten, ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Opdrachtgever of DNWS ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

14. Klachten en Aansprakelijkheid

- a. DNWS is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door vertegenwoordigers van DNWS van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
- b. DNWS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat DNWS is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid door DNWS kenbaar behoorde te zijn.
- c. DNWS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het handelen van derden die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken door Opdrachtnemer of DNWS.
- d. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het gederfde bedrag of tot een maximum van 50% van het bedrag dat Opdrachtgever verschuldigd is voor de uitvoering van het DNWS Kom-In-Actie-Traject.
- e. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever zo snel mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan DNWS.

- f. Indien een klacht gegrond is zal DNWS de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, een en ander in goed overleg tussen DNWS en de Opdrachtgever. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal DNWS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van dit artikel.
- g. Opdrachtgever vrijwaart DNWS van vorderingen van derden die voortvloeien uit de door DNWS verrichte werkzaamheden.
- h. Niet alleen DNWS, maar ook de natuurlijke en rechtspersonen die bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- a. De overeenkomsten tussen DNWS en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- b. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer door de bevoegde rechter beslecht in het arrondissement waar DNWS statutair is gevestigd.